

INFORMATIEBLAD

MEDISCH NOOD FONDS DVB ANIMALCARE LIMBURG



ALGEMENE INFORMATIE

Het Medisch Nood Fonds (verder genoemd als "MNF") is een initiatief van Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg en beschikbaar voor alle klanten. Vanuit het MNF kan, onder bepaalde voorwaarden, een dringende dierenartsrekening gedeeltelijk of geheel betaald worden. Het budget wordt beschikbaar gesteld door een aantal anonieme sponsors en de jaarlijkse opbrengst van de Rabobank Clubactie.

VOORWAARDEN

Onze sponsors hebben voorwaarden verbonden voor een gedeeltelijke of gehele betaling van een dierenartsfactuur:

- de klant dient minimaal 3 maanden lid te zijn van onze dierenvoedselbank
- het betroffen huisdier moet geregistreerd zijn bij onze dierenvoedselbank
- de aanvraag dient te worden ingediend vooraf aan de noodzakelijk medische behandeling
- de aanvraag is niet gebaseerd op klachten langer dan 2 maanden vooraf aan de behandeling
- de dierenartskosten hebben betrekking op een levensreddende & levensverlengende* medische behandeling
- de dierenartskosten hebben verder betrekking op consulten, (na)controle en medicijnen
- de toekenning is goedgekeurd door een bestuurslid
- bij een gedeeltelijk financiële bijdrage vanuit het MNF gaat de klant (of diens schuldhelpverlener) akkoord met betaling van de restfactuur.

*hiermee wordt bedoeld in hoeverre het huisdier nog kan leven na de behandeling. Er wordt uitgegaan 3/4 van de gemiddelde levensduur.

ONDERSTAANDE KOSTEN WORDEN NIET VERGOEDT:

- eerste consult (vaststelling klacht)*
- jaarlijkse controles (ook niet na een noodzakelijke medische behandeling)
- medicijnen of verbandmateriaal (zonder enige relatie tot de aanvraag)
- overige kosten (vervoer en/of verblijf elders)

*wordt wel vergoed indien het huisdier meteen geholpen wordt of indien een afspraak gemaakt is binnen 1 week.

AANVRAAG INDIENEN

Om een aanvraag in te kunnen dienen moet de klant de navolgende procedure volgen:

- Neem contact op met uw dierenarts om de klacht te bespreken of ga naar een consult.
- Vervolgens stuurt u een e-mail naar klantcontact@dvbanimalcare.nl en wij nemen contact met u op. In noodgevallen kunt u ons bellen via 06-51148862 (ma-vr 10-17u).
- Er worden een aantal vragen gesteld omtrent de klachten.
- Wij nemen contact op met de behandelende dierenarts.
- Afhankelijk van de klacht beslissen wij of de dierenartsrekening niet, gedeeltelijk of geheel betaald wordt. Wij sturen onze beslissing naar u én de behandelende dierenarts.

In bepaalde gevallen kunnen wij binnen 1 uur een beslissing nemen. De klant blijft wel verantwoordelijk voor eventuele resterende kosten.



Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg
T: 06-51492991 E: info@dvbanimalcare.nl
KvK: 89151666 RSIN: 864894247 BANK: NL57RABO0355359499

