

# Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg

Contactadres: Het Ambacht 78 – 6446 DP Brunssum  
Gsm algemeen: 06-51492991 (ma-vrij 10-17u)  
Gsm bestuur: 06-43004395



**Betreft:** inschrijfformulier

**Onze referentie:** ACL-220200

Geachte,

Bij deze ontvangt u ons *Inschrijfformulier* en kopie *Klantenreglement* waarmee u een aanvraag kunt indienen voor ons dierenvoedselpakket.

Gelieve het inschrijfformulier in te vullen en alleen die pagina, samen met de gevraagde bewijsstukken, naar ons te sturen.

Welke bewijsstukken dient u mee te sturen? Dat is afhankelijk van uw antwoord bij vraag 3. Het geheel kunt u opsturen per e-mail naar [intake@dvbanimalcare.nl](mailto:intake@dvbanimalcare.nl) of per post naar DVB Animalcare Limburg – t.a.v. Intake – Het Ambacht 78 – 644DP Brunssum.

### Voorlopige toewijzing:

Als uw aanvraag wordt goedgekeurd dan ontvangt u een brief of e-mail. Heeft u honden en/of katten? Dan verzoeken wij u eerst om borg\* te betalen voor de emmers waarin u dit voer gaat ontvangen. Deze emmers ruilt u steeds weer om tijdens de uitgifte, dus u betaalt eenmalig onderstaand bedrag. Het bedrag is afhankelijk van het aantal (& grootte) honden en katten.

- Per kleine hond betaalt u eenmalig € 5,00
- Per middelgrote en/of grote hond betaalt u eenmalig € 7,50
- Heeft u 1 tot 2 katten? Dan betaalt u eenmalig € 5,00. Heeft u 3 tot 4 katten? Dan betaalt u eenmalig € 10,00.

Het totaalbedrag staat in het e-mailbericht met ook informatie over hoe u kunt betalen en voor welke datum. Heeft u geen honden en/of katten? Dan behoeft u geen borg te betalen.

\*U ontvangt het totale bedrag (verminderd met € 0,50 bank- & slijtagekosten) terug als u na de allerlaatste uitgifte alle ontvangen emmers schoon en onbeschadigd inlevert.

### Definitieve toewijzing:

Als u de borg op tijd betaalt of heeft aangegeven dat u geen honden en/of katten bezit? Dan ontvangt u een brief of e-mailbericht met daarin de datum van de eerste uitgifte samen met het afhaaladres en tijdstip. Op die datum krijgt u ook uw persoonlijke klantenkaart en informatie over een aantal extra diensten & services.

### Afwijzing:

Of u in aanmerking komt voor ons dierenvoedselpakket is voornamelijk afhankelijk van uw leefgeld (besteedbaar inkomen na aftrek vaste lasten) en of u alle bewijsstukken hebt ingeleverd. Als u hieraan niet voldoet, dan ontvangt u een brief of e-mail met de reden van afwijzing.

Heeft u nog vragen over het aanvragen van een dierenvoedselpakket? Neem dan gerust contact met ons op via [intake@dvbanimalcare.nl](mailto:intake@dvbanimalcare.nl) of door te bellen naar 06-51148862 (ma-vr 10-17 uur).

Met vriendelijke groet,

Intake & Klantcontact  
Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg

**Bijlage(n):** inschrijfformulier & klantenreglement



**W:** [www.dvbanimalcare.nl](http://www.dvbanimalcare.nl) **E:** [info@dvbanimalcare.nl](mailto:info@dvbanimalcare.nl) **FB:** [dvbacl](https://www.facebook.com/dvbacl)  
Bestuurlijk adres: Stichting DVB Animalcare Limburg – Europalaan 15 – 6413 CV Heerlen  
KvK: 89151666 RSIN: 864894247 Bank: NLS7RABO0355359499



# INSCHRIJFFORMULIER

AANVRAAG DIERENVOEDSELPAKKET / ANIMALCARE PAKKET

Dierenvoedselbank



ANBI  
AnimalCare Limburg

ONDERSTEUNING AAN MIJNS FIEDER

## 1. Persoonsgegevens aanvrager:

(alle gegevens invullen / anders wordt uw aanvraag niet in behandeling genomen)

Achternaam:			
Voornaam:		Geboortedatum:	
Adres:			
Postcode:		Plaats:	
Telefoonnummer*:			
E-mailadres*:			

## 2. Gezinsamenstelling:

2A. Aantal volwassenen:		2B. Aantal kinderen:		2C. Aantal huisdieren:	
2D. Omschrijving huisdieren (ook diersoort invullen en per hond ras of gewicht vermelden):					
2E. Leeftijd (in jaren of maanden) van uw jongste huisdier:					

## 3. Uw financiële situatie (gelieve een X te plaatsen bij hetgeen van toepassing is):

<input type="checkbox"/>	3A. U bent klant van een voedselbank? Ga verder naar vraag 4.
<input type="checkbox"/>	3B. U bent geen klant van een voedselbank maar staat wel onder bewind of budgetbeheer? Ga verder naar 5.
<input type="checkbox"/>	3C. U bent geen klant van een voedselbank én staat niet onder bewind of budgetbeheer? Ga verder naar vraag 6.

## 4. U bent klant van een voedselbank:

4A. Plaatsnaam waar u uw voedselpakket ophaalt:	
4B. Maak een kopie van uw voedselbankpasje of bewijs van inschrijving en ga dan verder naar vraag 7.	

## 5. U bent geen klant van een voedselbank maar staat wel onder bewind of budgetbeheer:

5A. Naam van uw bewindvoerderkantoor:	
5B. Naam van uw case manager:	
5C. E-mailadres van uw case manager:	
5D. Maak een kopie van uw budgetplan & bankafschriften van de laatste 3 maanden beheer/leefrekening en ga verder naar vraag 7.	

## 6. U bent geen klant van een voedselbank en staat niet onder bewind of budgetbeheer:

6A. Maak kopieën van uw bankafschriften van de afgelopen 3 maanden (incl. eventuele spaarrekeningen) en ga verder naar vraag 7.
---

## 7. Akkoordverklaring:

Middels invullen van onderstaande gegevens gaat u akkoord met deze registratie en ons reglement & beleid.

7A. Datum (dag/maand/jaar):		7B. Handtekening*:	
-----------------------------	--	--------------------	--

## 8. Verzendinginformatie:

8B. Stuur dit inschrijfformulier met kopieën van de gevraagde bewijsstukken (zie 4B, 5D of 6A):

Per e-mail naar: [intake@dvbanimalcare.nl](mailto:intake@dvbanimalcare.nl) (let op: inschrijfformulier nooit als foto maar uitsluitend als PDF opsturen)

Of per post naar: DVB AnimalCare Limburg – Het Ambacht 78 – 6446 DP Brunssum

\*Gelieve alleen gegevens van diegene, waarvoor deze aanvraag bestemd is, invullen en laten ondertekenen.

HIER A.U.B.	BORG:	€	TBV:		DTW:	
NIETS INVULLEN:	KLNR:		START:		OPM:	

Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg

W: [www.dvbanimalcare.nl](http://www.dvbanimalcare.nl) E: [intake@dvbanimalcare.nl](mailto:intake@dvbanimalcare.nl) Facebook: [dvbacl](https://www.facebook.com/dvbacl)

KvK: 89151666 RSIN: 864894247



# REGLEMENT & VOORWAARDEN

## KLANTEN DVB ANIMALCARE LIMBURG

Dierenvoedselbank



### DEFINITIES

Onder de naam Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg (verder genoemd "ACL") wordt ACL en haar uitgiftepunten verstaan. Klanten zijn mensen welke een dierenvoedselpakket ontvangen van ACL.

### 1. AANMELD- & ACCEPTATIEPROCEDURE

**1A.** Iedereen kan een aanvraag indienen voor een gratis dierenvoedselpakket. Aanvragen kan uitsluiten en alleen via de website ([www.dvbanimalcare.nl](http://www.dvbanimalcare.nl)) of een van de andere geboden opties. Men ontvangt een inschrijfformulier met het verzoek dit terug te sturen met een aantal bewijsstukken. Is de aanvrager ingeschreven bij een voedselbank of heeft een bewindvoerder, budgetbeheerder of andere schuldhulpverlener? Dan verleent deze toestemming om aldaar navraag bij te mogen doen.

**1B.** Als wij nog vragen hebben, dan nemen wij contact met aanvrager op of maken een afspraak om eenmalig op huisbezoek te komen. Is de aanvraag goedgekeurd dan ontvangt men een toewijzing. Wordt een aanvraag afgewezen dan ontvangt men hiervan ook bericht. Tegen een afwijzing kan geen bezwaar gemaakt worden en wordt verder niet gecommuniceerd.

**1C.** Als een aanvraag goedgekeurd wordt (onafhankelijk of men meteen een pakket ontvangt of op de wachlijst geplaatst wordt) dan verzoeken wij aanvrager om ACL, indien mogelijk, via haar Facebook pagina ([www.facebook.com/dvbacl](http://www.facebook.com/dvbacl)) te volgen. Op deze pagina wordt extra informatie over uitgiftedatum en belangrijke mededelingen van ACL geplaatst. Uitgiftedatum staan ook op het uitgifteschema dat klant bij de eerste uitgifte overhandigd wordt en op de website [www.dvbanimalcare.nl](http://www.dvbanimalcare.nl).

**1D.** Vanaf de datum dat men het pakket ontvangt, start de lidmaatschapsregistratie en wordt men "klant" van onze stichting. U kunt minimaal 1, maximaal 2, jaar gebruik maken van het geboden noodhulp pakket. Op verzoek dient klant, gedurende deze periode, een inkomensverklaring te overleggen.

### 2. VERANTWOORDELIJKHEID KLANTEN

**2A.** ACL is nimmer verantwoordelijk voor kwaliteit van de geleverde producten. Producten neemt u dus op eigen risico mee van het uitgiftepunt. De houdbaarheidsdatum van producten kan overschreden zijn, daarom krijgen wij deze gratis. Dit betekent alleen dat na deze datum de optimale vitamineverhouding niet meer gegarandeerd wordt door de producent. Diepvriesproducten worden bevroren meegegeven. Klant dient deze thuis zo snel mogelijk weer in te vriezen.

**2B.** Klanten zijn verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van de producten. Kan klant, door omstandigheden, niet zelf komen afhalen dan dient men zelf iemand te vragen om dit voor klant te doen (klantenkaart meegeven) of reglementair af te melden.

**2C.** Klanten zijn verantwoordelijk om ACL tijdig (binnen 7 dagen na verandering) belangrijke wijzigingen (inkomenssituatie of aantal aanwezige huisdieren) door te geven (zie ook artikel 3A).

**2D.** Klanten mogen, tijdens de registratieperiode, geen nieuwe dieren aanschaffen. ACL wil helpen in het onderhoud van dieren die men heeft en voorkomen dat men zich dieren aanschaf in een ongunstige financiële situatie (zie ook artikel 3A).

**2E.** Er geldt er een maximum van 4 (grote) huisdieren (honden en/of katten). Met deze voorwaarde willen wij een veilige financiële en leefbare omgeving voor u en uw huisdieren ondersteunen. Bij aanvang van uw registratie dienen huisdieren minstens al 6 maanden (aantoonbaar) in bezit te zijn en worden er geen registraties voor zwerfdieren of van andere eigenaren geaccepteerd.

**2F.** Klanten ontvangen honden- & kattenvoer in emmers. Men dient deze emmers steeds schoon in te leveren bij de eerstvolgende uitgifte. Klanten betalen hiervoor eenmalig borg (statiegeld). Bij beëindiging dienen deze emmers ook te worden ingeleverd. Levert men dan geen ontvangen emmers in? Dan is ontvangst ex-klant geen restitutie van betaalde statiegeld. Klanten ontvangen deze emmers namelijk in bruikleen. De emmers blijven ten alle tijden eigendom van ACL.

### 3. BEÏNDIGING REGISTRATIE

**3A.** Blijkt, tijdens een tussentijdse controle, dat klant inmiddels zelf financieel om voor diens eigen huisdieren te kunnen zorgen? Dan beëindigen wij de registratie. Dit geldt ook indien klant meer huisdieren bezit dan heeft aangegeven (zie artikel 2C t/m 2E). Daarnaast mag u ook niet van andere dierenvoedselbanken gratis dierenvoedsel ontvangen.

**3B.** Maakt klant misbruik van de registratie (bijv. verder geven of verkopen van ontvangen voer en/of artikelen, afgeven van een valse inkomensverklaring of door negatieve uitspraken over en naar de stichting (en/of tegen een vrijwilliger) te doen? Dan wordt de registratie onmiddellijk beëindigd. Afhankelijk van de situatie zijn strafrechtelijke en juridische vervolgstappen, onzerzijds, mogelijk. Wij behandelen alle klanten met respect ongeacht geslacht, uiterlijk, achtergrond, religie of huidskleur en verwachten dat ook van hun.

**3C.** Haalt klant 1 keer, zonder reglementaire afmelding, het noodhulp pakket niet af, dan vervalt automatisch diens toewijzing. Dit geldt ook indien men zich 2x in 1 jaar afmeldt zonder dringende redenen (zie ook artikel 2B). Heeft de klant een klantenkaart? Dan mag deze niet meer gebruikt worden na beëindiging. Verder gebruik van deze kaart wordt gezien als misbruik en er zal eventueel aangifte van gedaan worden alsook dat ACL alle participerende dierenartsen inlicht. Maakt klant gebruik van de kortingsregeling dan kan een dierenarts besluiten dat alsnog het originele (geheel) bedrag gevorderd kan worden.

### 4. PRIVACY VERKLARING

ACL zorgt ervoor dat de privacy van personen, die noodhulp pakketten ontvangen, is gegarandeerd. Hun gegevens worden nimmer aan anderen ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven (conform geldende AVG wetgeving).

### 5. AFHALEN & INHOUD PAKKET

**5A.** ACL probeert minimaal 1x per maand een noodhulp pakket te bieden. Dit kunnen wij helaas niet garanderen want wij zijn afhankelijk van giften: hoeveelheid en inhoud van hulp kan daardoor variëren. Uitgiftedatum, tijden en locaties worden doorgegeven middels het uitgifteschema (zie artikel 1C). Ieder pakket wordt samengesteld volgens gegevens van elke klant.

### 6. AKKOORDVERKLARING

Middels het indienen van het inschrijfformulier en gevraagde bewijsstukken geeft men aan akkoord te gaan met dit reglement.



Stichting Dierenvoedselbank AnimalCare Limburg

Contactadres: Het Ambacht 78 – 6446DP Brunssum

T: 06-51492991 E: [info@dvbanimalcare.nl](mailto:info@dvbanimalcare.nl)

KvK: 89151666 RSIN: 864894247 Bank: NL57RABO0355359499

